



Независимая оценка качества оказания услуг

медицинскими организациями проводится в соответствии с

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597

(«совместно с общественными организациями до 1 апреля 2013 г.

обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности;»).

Целью независимой оценки является

улучшение качества работы медицинской организации.

Уважаемые жители Челябинской области!

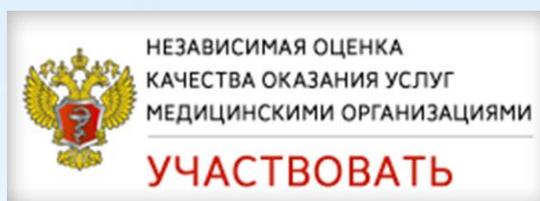
Просим вас принять участие в независимой оценке качества оказания услуг по следующим критериям:

- * открытость и доступность информации об организации;**
- * комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения;**
- * время ожидания предоставления медицинской услуги;**
- * доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации;**
- * удовлетворенность оказанными медицинскими услугами.**

Для этого вы можете:

- * Заполнить анкету на сайтах**

<http://www.zdrav74.ru>, <https://www.rosminzdrav.ru>
или официальном сайте медицинской организации



- * Заполнить анкету для оценки качества оказания услуг на бумажном носителе - обратитесь в регистратуру или к ответственному сотруднику медицинской организации**

Ваше мнение очень важно для нас!