



## **Независимая оценка качества оказания услуг**

медицинскими организациями проводится в соответствии с  
**Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597**  
(«совместно с общественными организациями до 1 апреля 2013 г.  
обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций,  
оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких  
организаций и введение публичных рейтингов их деятельности;»).

Целью независимой оценки является  
улучшение качества работы медицинской организации.

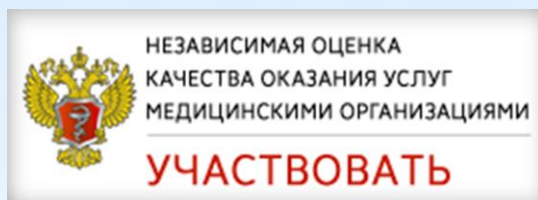
## **Уважаемые жители Челябинской области!**

**Просим вас принять участие в независимой оценке качества оказания  
услуг по следующим критериям:**

- \* открытость и доступность информации об организации;**
- \* комфортность условий предоставления медицинских услуг  
и доступность их получения;**
- \* время ожидания предоставления медицинской услуги;**
- \* доброжелательность, вежливость, компетентность работников  
медицинской организации;**
- \* удовлетворенность оказанными медицинскими услугами.**

Для этого вы можете:

- \* Заполнить анкету на сайтах  
<http://www.zdrav74.ru>, <https://www.rosminzdrav.ru>  
или официальном сайте медицинской организации**



- \* Заполнить анкету для оценки качества оказания услуг на бумажном носителе -  
обратитесь в регистратуру или  
к ответственному сотруднику медицинской организации**

---

**Ваше мнение очень важно для нас!**